

Московские центры госуслуг названы одними из самых удобных в мире

18.08.2015

Московские центры государственных услуг признаны одними из наиболее комфортных. По результатам исследований, которые проводились в 18 крупных городах мира, лучшими стали центры госуслуг Москвы, Сан-Паулу и Баку. Основными были четыре показателя : доступность услуг, комфортность их получения, управление очередями и обратная связь.

В настоящее время в Москве действует 104 многофункциональных центра, для сравнения в Афинах всего 3. Высокий показатель доступности и комфортности получения услуг в Москве определил тот факт, что 97% услуг можно получить без привязки к месту жительства.

Абсолютным лидером стала Москва по удобству графика работы центров: москвичи могут получить госуслугу по 12 часов в день, при этом ежедневно.

В области получения обратной связи от населения МФЦ Москвы не имеют конкурентов, в них доступно 7 различных способов обратной связи.

Необходимо отметить, что оценивалось и анализировалось качество только тех центров, где услуги оказываются в контакте с заявителем.

Адрес страницы: <http://begovoy.mos.ru/presscenter/news/detail/2082195.html>

[Управа района Беговой города Москвы](#)