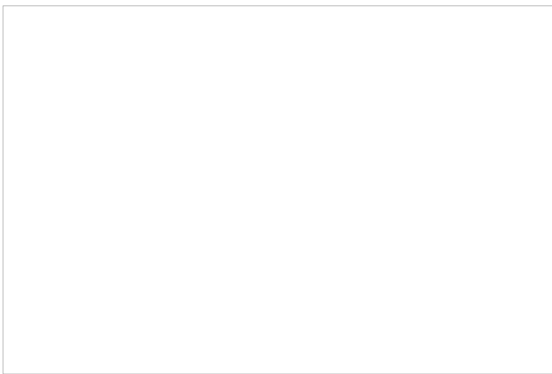


# ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ. Права потребителей при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг

19.05.2020

При обращении в медицинскую организацию за получением платных медицинских услуг потребитель **должен обратить внимание на:**

- 1.** наличие у медицинского учреждения **лицензии** на каждый вид предоставляемой работы (услуги);
- 2.** после заключения договора об оказании медицинских услуг исполнитель обязан предоставить для ознакомления и подписи **добровольное информированное согласие** на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 3. план лечения** - записи, сделанные медицинским работником в медицинской документации во время приема (посещения на дому).



## Как определяется стоимость платных медицинских услуг?

- 1.** Цена медицинских услуг должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории
- 2.** Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

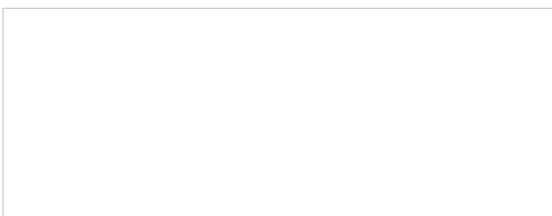
**Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения** вправе оказывать платные медицинские услуги лишь в качестве дополнительных (сверх гарантированного государством объема бесплатной медицинской помощи) **при соблюдении определенных условий:**

в качестве платных могут оказываться те медицинские услуги, которые не входят в гарантированный государством объем бесплатной медицинской помощи;

при оказании платных медицинских услуг не должны ухудшаться условия и доступность для граждан бесплатной медицинской помощи;

должны получить специальное разрешение Министерства здравоохранения на осуществление деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

- 3.** Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.



## **Какими правами обладают потребители при заключении договора на оказание платных медицинских услуг?**

- 1. Получение услуги надлежащего качества.** Медицинские услуги должны соответствовать методам диагностики и лечения, применяемым на территории РФ.
- 2. Получение услуги, безопасной для жизни и здоровья.** Потребитель медицинских услуг должен быть информирован о наличии противопоказаний при применении медикаментозных средств или определенных методов диагностики и лечения. Такая информация должна быть предварительной; соответствующие сведения должны быть сообщены потребителю до начала оказания соответствующих медицинских услуг, так как от этого зависит решение вопроса о том, следует ли давать согласие на соответствующее медицинское вмешательство (подписание добровольного согласия).
- 3. Получение услуги в установленный срок.** При нарушении сроков их оказания пациент вправе потребовать назначения нового срока, предоставления медицинской услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
- 4. Предоставления всей необходимой информации** (наименование или фирменное наименование, местонахождение; место государственной регистрации; сведения о лицензии на занятие определенными видами деятельности; сведения о специалистах, их категории с указанием номера сертификата; информация о режиме работы медицинской организации и каждого специалиста; подробная информация о перечне оказываемых услуг, об их стоимости, включая льготы для отдельных категорий населения, о порядке расчетов, которые могут быть произведены либо в самой медицинской организации, либо в учреждениях банка).

### **СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

*Застрахованные граждане Российской Федерации имеют возможность получить бесплатную медицинскую помощь в объеме, установленном Территориальной Программой обязательного медицинского страхования.*

На региональном уровне г. Москва предоставляет перечень льгот в сфере медицинского обслуживания **следующим категориям граждан:**

ï инвалидам и участникам ВОВ, блокадникам Ленинграда, ветеранам ВОВ, узникам концлагерей, инвалидам, пенсионерам, вдовам ВОВ, труженикам тыла – бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики);

маломобильным группам населения (инвалидам) – оказание стоматологической помощи на дому;

пенсионерам – ветеранам ВОВ - льгота на внеочередное оказание бесплатной медицинской помощи;

участникам ВОВ, труженикам тыла, инвалидам ВОВ, жителям и защитникам блокадного Ленинграда, героям СССР и РФ, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, ветеранам боевых действий, инвалидам I группы, неработающим инвалидам II группы – бесплатные лекарства по врачебным рецептам.

пенсионеры, получающие пенсию по старости, инвалидности или по случаю потери кормильца в минимальных размерах, работающие инвалиды II группы, инвалиды III группы, признанные в установленном порядке безработными - получение лекарств со скидкой со скидкой в размере 50%.

**Более подробную информацию Вы можете получить на официальном сайте Центра гигиены и эпидемиологии в г. Москве в разделе «Защита прав потребителей», либо обратившись в отдел консультационных услуг для потребителей по телефону:**

**8(495)687-39-61**

Адрес страницы: <http://begovoy.mos.ru/objavleniya/ad/detail/8906167.html>

---

[Управа района Беговой города Москвы](#)