

Формирование единых платежных документов будет осуществляться в прежнем режиме. Чтобы избежать накопления больших задолженностей к концу года, старайтесь оплачивать ЕПД ежемесячно.

В условиях пандемии - это можно сделать дистанционно.

## Сервисы Правительства Москвы

Информацию о работе служб сферы жилищно-коммунального хозяйства и необходимые услуги граждане могут получить на официальном портале Мэра Москвы и Правительства Москвы (mos.ru).

### УСЛУГИ

Вся информация о госуслугах Москвы собрана в каталоге «Услуги» ([www.mos.ru/services/catalog](http://www.mos.ru/services/catalog)), где они разделены по основным сферам жизни населения, в том числе жилищно – коммунальное хозяйство и другие.

На сервере есть каталог электронных услуг и пошаговые инструкции, в том числе по следующим направлениям:

#### Оплата единого платежного документа.

Необходимо пройти регистрацию на сайте, указать адрес квартиры и код плательщика, который есть в квитанции.

#### Поиск неоплаченных единых платежных документов (ЕПД).

Сведения о текущих выставленных платежных документах и общей сумме задолженности по оплате ЕПД, в том числе в разрезе расчетных периодов, а также оплатить коммунальные услуги через интернет.

В приложении «Госуслуги Москвы» коммунальные услуги можно оплатить при помощи сервиса «Начисления за ЖКУ».

Также можно настроить напоминания о необходимости оплаты счета за квартиру, а также получить и скачать ЕПД.

Для удобства плательщиков существуют следующие способы оплаты жилищно-коммунальных услуг:

- 1 через «Личный кабинет» на Официальном сайте Мэра Москвы [mos.ru](http://mos.ru)
- 2 через мобильное приложение «Моя Москва»
- 3 через мобильное приложение «Госуслуги Москвы» с помощью услуг мобильного и интернет-банка. С февраля 2019 года на платёжную квитанцию наносится QR-код, который можно просто отсканировать
- 5 посредством службы коротких сообщений (SMS)

на номер 7377,  
с текстом:  
КВАРТПЛАТА  
<Код плательщика>

Символы <> на мобильном телефоне набирать не нужно.

Вместо слов «код плательщика» указывается десятизначный код, который отображен в правом верхнем углу ЕПД за любой месяц.

При возникновении вопросов, предложений или замечаний о получении госуслуг на Портале можно обратиться в службу технической поддержки на Портале [mos.ru](http://mos.ru) или по телефону: +7 (495) 539-55-55.